

Déroulé de la formation

J1 MATIN : Description générale de la séquence

ENTRER ENSEMBLE DANS L'ETP

Installer la dynamique du groupe, contextualiser la formation (ETP) ainsi que permettre à chacun de se présenter, de présenter son parcours pédagogique avec ses réussites, ses valorisations et difficultés professionnelles et situer ses attentes.

Objectifs pédagogiques

- Installer la dynamique du groupe & le contexte de la formation
- Identifier les contextes de pratique de chacun ainsi que les attentes
- Appréhender la définition de l'ETP et situer la démarche éducative dans son contexte d'émergence. Identifier les spécificités de la démarche ETP.
- Approfondir les connaissances des projets éducatifs des membres du groupe

Activités-Appports théoriques

Bienvenue et Introduction à la formation (Philosophie & auto-évaluation)

1. Activité de groupe : temps individuel & restitution plénière : "*moi, mon parcours-mon parcours en éducation-mes attentes*" : activité type discussion "post-it"
2. Appports théoriques sous forme d'exposés interactifs : Définition de l'ETP - L'ETP dans les éducations à la santé - Le modèle systémique de l'ETP (ETAPES) - Contexte d'émergence
3. Les particularités de la pédiatrie seront abordées en réflexion en sous-groupes à partir de la définition générale de l'ETP : "*Comment se transposent les éléments de la définition dans le domaine du " ? Conclusion avec synthèse théorique du formateur. (Nature de la relation de soin/éducative et sa particularité chez le patient atteint de)*
4. Présentation - discussion sur les projets éducatifs des membres du groupe

Evaluation

Les éléments de la définition et la spécificité en pédiatrie seront auto-évalués par chaque participant au J2 par un test de type " blancs à compléter" et corrigés en groupe. (Un texte du même type aura servi d'introduction à la définition et aura valeur de prétest).

Matériel

Matériel de projection - paper board - marqueurs de différentes couleurs - post-it

Documents :

1. Texte " blancs à compléter" de la définition de l'ETP
2. Document de synthèse ou dossier
3. Document autoévaluation des compétences individuelles (à distribuer avant la première session)

Déroulé de la formation

J1 Après-midi - Description générale de la séquence :

Comment mettre en place l'ALLIANCE et la POSTURE EDUCATIVE, préalables à toute intervention éducative ?

Cette séquence explorera le versant "soignant" de la démarche ETP, les participants seront amenés à explorer les notions essentielles et préalables à toutes EDUCATION et accompagnement du CHANGEMENT : celles de l'**alliance thérapeutique** et celle de la **posture éducative** afin de situer la démarche ETP dans une relation d'aide centrée sur les besoins des patients...de leurs parents et de leur entourage

Objectifs pédagogiques

- Identifier les représentations et les croyances des participants par rapport à l'ETP
- Choisir les stratégies et les attitudes pour soutenir le patient dans les difficultés malgré sa maladie : **construire une alliance thérapeutique**.
- Comprendre les composantes de la **posture éducative** et ce qu'elle implique comme rupture avec le modèle "classique" du soignant
- Identifier les compétences relationnelles indispensables à la mise en place de la posture éducative (Etre en empathie - questionner habilement - guider - accompagner le changement)

Activités-Apports théoriques

1. Ateliers de groupe **photo-langage** : « *C'est-ce n'est pas de l'ETP* » pour identifier le sens apporté à chacun à la notion d'ETP
2. Apport théoriques de type exposés interactifs : Le sens du mot éduquer en ETP - La notion d'alliance thérapeutique - La notion de posture éducative - Les piliers de l'entretien motivationnel
3. Travail de réflexion en sous-groupes (binômes ou trinômes) sur la manière concrète de mettre en pratique l'alliance thérapeutique et la posture éducative : restitution plénière avec complément théorique du formateur sur les manières de se mettre en alliance thérapeutique et en posture éducative. (Empathie - Questions ouvertes - Reflets-Reformulations-Valorisation-Langage non verbal)

ETP 40 h - 2017 - HB Motion

FORMATION INITIALE
CERTIFIANTE EDUTHERA
40 heures en cinq jours

Matériel

Matériel de projection - paper board
- marqueurs de différentes couleurs -
post its

Documents :

- Matériel de photo langage
- Description de situations favorisant la posture éducative et l'alliance thérapeutique (support pour atelier de groupe) ou support vidéo à projeter.

Commentaire

Chaque outil pédagogique utilisé en formation est expliqué et détaillé pour en faciliter l'appropriation par les participants comme outils pédagogique pouvant être utilisé par les participants dans leurs actions éducatives :
PHOTOLANGAGE

Déroulé de la formation

J2 Matin -Description générale de la séquence :

Découvrir le patient dans l'ensemble des dimensions qui le composent : le rôle du diagnostic éducatif

Dans cette séquence, après avoir réfléchi, à travers deux exemples simulés, aux types d'informations transmises par le diagnostic éducatif, les participants aborderont de manières plus détaillées chacune des 5 dimensions qui composent un diagnostic éducatif et pour chacune d'entre elles les savoirs théoriques qui s'y rapportent.

Objectifs pédagogiques

Identifier la nature des informations que peut recueillir un entretien de diagnostic éducatif.

Connaître les 5 dimensions du diagnostic éducatif (qu'à t'il, qui est-il, que sait-il, que fait-il, quels sont ses projets ?)

Savoir se représenter chacune des 5 dimensions et pourquoi elles sont importantes à identifier.

Faire le lien entre les savoirs liés aux 5 dimensions

Découvrir des exemples de guide d'entretien, d'outils utilisés ou de méthodes pour la réalisation de DE.

Activités-Appports théoriques

1. Retour du groupe sur jour 1 & évaluation des connaissances de la définition de l'ETP à travers un " blancs à remplir"
2. Situer le diagnostic éducatif dans la démarche systémique de l'ETP: apport théorique formateur
3. Ateliers de groupe ("méthode interrogative"): à partir de deux compte-rendu d'entretien de diagnostic éducatif, les participants identifient les éléments d'informations et identifient les dimensions patients qu'ils illustrent. Le formateur complète et restructure les dimensions du DE
4. Apport théoriques de type exposés interactifs : Les dimensions du DE, Les stades d'acceptation de la maladie - Implications socio-culturelles de la maladie - Le système des représentations & croyances en santé - Le rôle de l'entourage autour du malade.

Matériel

Matériel de projection - paper board - marqueurs de différentes couleurs - post its

Documents :

1. Texte " blancs à compléter" de la définition de l'ETP
2. Compte-rendu (2) de diagnostics éducatifs

Chaque outil pédagogique utilisé en formation est expliqué et détaillé pour en faciliter l'appropriation par les participants comme outils pédagogique pouvant être utilisé par les participants dans leurs actions éducatives : METHODE INTERROGATIVE

Déroulé de la formation

J2 Après-midi - Description générique de la séquence :

S'approprier la démarche d'entretien de diagnostic éducatif : comment transformer l'interrogatoire en entretien.

Lors de cette séquence les participants auront l'occasion d'aborder à nouveau de manière active et dans l'action, les différentes dimensions du diagnostic éducatif.

Objectifs pédagogiques

- Découvrir différents supports/outils existants pour réaliser un DE
- S'approprier les dimensions du diagnostic éducatif.
- S'essayer à la réalisation d'un DE et utiliser les compétences relationnelles indispensables à la mise en place de la posture éducative (Etre en empathie - questionner habilement - guider - accompagner le changement) : de l'interrogatoire à l'entretien.

Activités-Appports théoriques

Cette séquence sera abordée au travers des activités-méthodes suivantes (à choisir lors de la co-construction)

1. Présentation par le formateur des différentes méthodes existantes pour réaliser "en pratique" un DE avec illustration des apports théoriques par la présentation des outils existants.
- 2a. Atelier de groupe "un PATIENT & un OUTIL " : en sous-groupes les différentes équipes réalisent pour la moitié du groupe , le profil d'un patient qui reprend les 5 dimensions ou pour l'autre moitié du groupe la trame d'un guide d'entretien qui permet de réaliser un DE.

OU

- 2b. Atelier de groupe : Exploration d'un ou plusieurs outils utilisés et de cas patients identifiés préalablement par l'équipe et le formateur
3. Atelier de groupe/jeu de rôle : mise en pratique du guide (choisi 2B ou construit 2a) dans une simulation d'entretien de diagnostic éducatif (patient-soignant-observateur)

Matériel

Matériel de projection - paper board - marqueurs de différentes couleurs - post its

Documents :

3. Outils d'aide à la réalisation d'un DE
4. Outils pour s'essayer au DE (facultatif)
 - Description du patient/parent pour le jeu de rôle : "mener un DE"

Déroulé de la formation

J3 Matin - Description générique de la séquence :

Faire la synthèse d'un diagnostic éducatif

Au cours de cette séquences les stagiaires s'essaieront, à travers la mise situation, à la réalisation d'un entretien de diagnostic éducatif.

Objectifs pédagogiques

Découvrir et comprendre l'outil : "carte mentale"

Mettre en pratique ses compétences relationnelles (Ecoute active-reformulation-questionnement empathique).

Mener de manière autonome un entretien de diagnostic éducatif et en réaliser la synthèse.

Activités-Appports théoriques

1. Retour des participants sur séquence 2 & évaluation de la maîtrise des 5 dimensions du DE à travers la réalisation d'une carte mentale (par 3) puis en plénière.

2. Plénière : Mise en commun des ateliers du J2 selon 2 axes :

- Le **ressenti quant à la forme** (facilité-difficulté-compte rendu d'observation- actions à mettre en place.)
- les **contenus reçus lors de l'entretien** (qui seront exploitées lors de la séquence suivante de " faire la synthèse d'un DE ?"

3. Plénière : Présentation par équipe du de quelques retour d'expériences sur la manière de mener un DE (*mon premier DE, les compétences que je mets en place...*)

4. Plénière : apports théoriques : supports et méthodes pour réaliser la synthèse d'un DE : quelques pistes.

5. Sous-groupes puis plénière : " faire la synthèse d'un DE ?" Réalisation de la synthèse commune du DE

Matériel

Matériel de projection - paper board -
marqueurs de différentes couleurs -
post its

Commentaire

Chaque outil pédagogique utilisé en formation est expliqué et détaillé pour en faciliter l'appropriation par les participants comme outils pédagogique pouvant être utilisé par les participants dans leurs actions éducatives : CARTE MENTALE

Déroulé de la formation

J3 APRES-MIDI - Description générique de la séquence :
*La **COMPETENCE** et l'**OBJECTIF PEDAGOGIQUE** pour traduire en actions éducatives ce que l'on a appris du patient.*

Dans cette séquence les participants se familiariseront une notion centrale de l'approche éducative, **la compétence et le bilan éducatif partagé** et leur importance charnière dans le passage du diagnostic éducatif aux méthodes d'apprentissages qui seront proposées aux patients.

Objectifs pédagogiques

- Découvrir et apprendre la notion de compétences, son importance dans l'approche éducative.
- Connaître les compétences d'adaptation et d'auto-soins mises en oeuvre par les patients dans le vécu de malade chronique.
- Connaître l'importance des compétences à transmettre à l'entourage dans le cas d'ETP auprès d'enfants malades.
- Pouvoir identifier des compétences à atteindre pour le patient et être capable de formuler de manière PRECISE et CONCRETE des objectifs pédagogiques.
- Etablir un compte rendu d'entretien de diagnostic éducatif et rédiger un bilan éducatif partagé. Compétence de négociation.

Activités-Appports théoriques

1. Apports théoriques de type exposé interactif : définition et place de la compétence, les compétences patients d'auto-soin et d'adaptation, l'articulation compétences /objectifs, Comment rédiger un objectif pédagogique (méthode)
2. Atelier en sous-groupes : Illustration (= recherche d'exemples concrets) des différentes compétences d'auto-soins et d'adaptation par chacun des participants. Restitution plénière complétée au travers d'exemples relatifs à divers programmes ETP
2. Mise en pratique : réflexion individuelle puis de groupe sur la rédaction d'objectifs pédagogiques et établissement d'un plan d'action personnalisé à présenter au patient à partir de la situation patient préalablement développée lors de l'entretien de DE

Evaluation : Au travers du travail d'intersession par l'analyse de 3 cas patients pour lesquels il faudra identifier l'ensemble des compétences que le patient/ la famille devra mettre en oeuvre pour atteindre les objectifs de soins formulés et au travers de la formulation **concrète et précise** d'objectifs pédagogiques pour ces patients.

Matériel

Matériel de vidéo-projection-paper board-marqueurs.

- Tableau des verbes d'actions
- Tableau de synthèse d'illustrations des compétences d'auto-soins et d'adaptation

Déroulé de la formation

J4 MATIN - Description générale de la séquence

La démarche pédagogique en éducation thérapeutique des patients et de leur entourage.

Les participants se familiariseront avec les notions fondamentales de la pédagogie (les courants pédagogiques & la démarche systémique en ETP) et ce qu'elles impliquent en termes d'attitudes pédagogiques. Les attitudes de communication qui favorisent l'apprentissage seront étudiées. Plus spécifiquement celles qui régissent l'apprentissage du malade.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les différentes étapes de la démarche ETP préconisées par la HAS (Education initiale & éducation de suivi) et inscrire ces étapes dans le champ plus global des pratiques pédagogiques.
- Connaître les déterminants de l'apprentissage qui renforcent un apprentissage chez le patient et savoir utiliser les domaines d'apprentissage pour choisir avec méthode une stratégie pédagogique adaptée.
- Connaître, identifier et utiliser les méthodes d'apprentissage qui renforcent un apprentissage chez le patient et les spécificités d'animation des activités les plus habituelles en ETP chez les patients.

Activités-Appports théoriques (Les courants et méthodes pédagogiques).

- Les courants pédagogiques & les implications pour l'apprentissage, les courants propres à l'apprentissage du malade (Vigorsky - Piaget). Le modèle systémique de l'ETP : Description – Principes – Utilité - Continuité (Initiale & suivi : importance en pédiatrie)
 - Identifier les **3 domaines d'apprentissage** et des trois niveaux taxonomiques : intellectuel/savoir, sensorimoteur/savoir-faire et interpersonnel/savoir-être).
 - **Choisir une méthode pédagogique** adaptée aux objectifs d'apprentissage : les stagiaires seront invités à explorer cette méthode à travers la résolution de cas et de situations pédagogiques en lien avec les programmes actuels ou futurs.
2. **Analyse de texte** : après lecture de ces articles chaque groupe élabore une synthèse et un certain nombre de recommandations sur les manières d'aborder le jeu et les adolescents en ETP. Chaque groupe sera challengé sur ses recommandations par l'autre groupe. (Méthode des "débatteurs assistés" par exemple).
3. Comment animer de manière pédagogique : Méthode du "speed dating" en sous-groupes : chaque sous-groupe rencontre un intervenant/formateur pendant 10 minutes et effectue au choix devant l'intervenant : 1/ Un exposé interactif ; 2/ Un jeu (jeu éducatif-récréatif-éducatif) ; 3/ Un atelier : Transmettre un geste

Chaque « speed dating » est suivi d'un apport théorique en session plénière.

Matériel

Matériel de projection - paper board - marqueurs de différentes couleurs - post-it

Documents :

4. Texte « Maladie chronique, l'éducation du patient»
5. Texte "Aborder le patient en éducation thérapeutique"
6. Cas - situations de choix d'outils et de méthode pédagogique. " Comment et quelle méthode choisir dans ce cas"

Espace pouvant être aménagée en 5 sous-espaces (Atelier speed dating)

- *Comment les patients apprennent, comment apprendre aux patients : les enseignements de notre pratique*
- *La construction d'un outil éducatif en pratique à l'hôpital.*

Déroulé de la formation

ETP 40 h - 2017 - HB Motion

FORMATION INITIALE
CERTIFIANTE EDUTHERA
40 heures en cinq jours

J4 APRES-MIDI - Description générique de la séquence : ***Construire et préparer avec méthode un atelier ou une séquence éducative.***

Au cours de cette séquence, les participants pourront, à travers la découverte, l'analyse et la compréhension de son intérêt, se familiariser avec l'outil conducteur pédagogique comme balise d'une action éducative.

Objectifs pédagogiques

Travailler sur des exemples de mise en place de séances d'ETP dans différentes pathologies et dans différentes structures.

Le conducteur pédagogique : Comprendre l'utilité - Savoir le construire et Savoir l'utiliser.

Activités-Appports théoriques

1. Retour et questions des participants – Points clefs de la journée 4
2. Plénière : à partir de l'analyse d'une session éducative & apport théorique : **le conducteur pédagogique** est abordé comme un outil pour structurer et améliorer la qualité du contenu et des interventions éducatives (en groupe ou en individuel.)

En fonction de l'existence ou non d'un programme ETP existant :

- Les groupes travailleront sur la planification d'une session éducative à partir d'objectifs formulés et choisis par le groupe. Ils réaliseront un conducteur pédagogique pour une des activités de la session éducative et le présenteront en plénière.
- **OU**
- Utilisation des ressources existantes : si un ou plusieurs conducteurs pédagogiques existent au sein de l'institution une réflexion sur l'utilité de leur contenu (« à quoi cela sert ») et de leur utilisation (« comment je fais en pratique ») seront travaillés *

Matériel

Matériel de vidéo-projection-paper board-marqueurs.

Plusieurs paper board seront nécessaires pour cette séquence (travail en sous-groupes)

Déroulé de la formation

ETP 40 h - 2017 - HB Motion

FORMATION INITIALE
CERTIFIANTE EDUTHERA
40 heures en cinq jours

J5 MATIN - Description générique de la séquence :

Construire et préparer avec méthode un atelier ou une séquence éducative.

Au cours de cette séquence, les participants pourront s'essayer et se familiariser à l'animation pédagogique à travers une mise en situation complétée d'apport théoriques sur les outils et techniques favorisant l'animation.

Objectifs pédagogiques

Expérimenter la mise en œuvre de séances individuelles et collectives d'animation éducatives.

Améliorer ses connaissances et savoir-faire en animation de séances éducatives.

Activités-Appports théoriques

1. Suite du travail préparatoire de la matinée

- Sur base d'une sélection, en sous-groupes de 3 ou 4, après un travail préparatoire de 45 minutes, les participants seront invités à présenter à l'ensemble du groupe, comme modèle d'une session éducative, une sélection de conducteurs pédagogiques variés (MISE EN PRATIQUE). A l'aide d'une grille d'observation les autres participants seront invités à identifier les outils et attitudes d'animation (ATTITUDE REFLEXIVE).

2. Synthèse et apports théoriques du formateur sur les domaines n'ayant éventuellement pas été abordés dans les situations pratiques :

1. Structurer une démarche pédagogique (Participants, supports, contextes physique et psychologique, les lieux, accessibilité...)
2. Techniques utiles pour améliorer ses interventions éducatives : Questionner-reformuler-médier en animation, comprendre la vie d'un groupe, organiser l'espace, formuler des consignes, remettre des documents, utiliser la vidéo, utiliser le paper board...
3. Où trouver des outils, où trouver des conducteurs pédagogiques, où trouver des informations et des ouvrages pour aller plus loin.

3. Conclusion sur la partie pédagogie (situation de l'avancée par rapport à la démarche systémique)

Matériel

Matériel de vidéo-projection-paper board-marqueurs.

Plusieurs paper board seront nécessaires pour cette séquence (travail en sous-groupes)

Déroulé de la formation

J5 APRES-MIDI - Description générique de la séquence :

Comment mesurer vos actions éducatives ?

Evaluer pour apprendre et pour faire apprendre.

Au cours de cette séquence, les stagiaires se familiariseront aux différents types d'outils d'évaluation et aux différentes fonctions de l'évaluation pour pouvoir l'intégrer **COMPLETEMENT** à la démarche éducative.

Objectifs pédagogiques

- Réfléchir à la notion d'évaluation en éducation et distinguer les différentes fonctions de l'évaluation (Formative – Sommative)
- Savoir évaluer la qualité pédagogique d'une intervention éducative et évaluer l'évolution des apprentissages chez les soignants et chez les patients
- Pouvoir définir les critères et les outils d'évaluation du programme d'ETP ou d'accompagnement.
- Connaître - Construire et utiliser des outils d'évaluation (formuler des questions - notion de validité - type d'outils)

Activités-Appports théoriques

1. **Présentation théorique en plénière** : Introduction théorique sur l'évaluation en éducation des patients et les outils pour la mener : comment les outils d'évaluation s'intègrent-ils dans la démarche éducative (par rapport à la posture éducative - par rapport à la démarche systémique - par rapport à la taxonomie des objectifs)

2. **Ateliers de groupe** : "*QUE PEUT-ON EVALUER en ETP ?*" Les stagiaires analysent avec une grille (critères évalués - nature de l'évaluation - objet et sujet de l'évaluation) différents outils d'évaluation et déterminent quel est l'objet de cette évaluation en répondant pour chaque outil à la question : " A quoi sert cette évaluation ?"

3. **Présentation théorique en plénière** : Les **différentes fonctions de l'évaluation** (Formative – Sommative... formatrice !). **Les niveaux d'évaluation** : Efficacité /Pertinence et efficacité des apprentissages / Compétences pédagogiques - par et pour l'apprenant (cas particulier des parents en pédiatrie). Evaluer la **transformation pédagogique** du patient.

4. **Présentation plénière d'outils d'évaluation utilisés dans les programmes ETP du** : modalités d'utilisation - spécificité de l'évaluation - Les critères de validité d'un outil d'évaluation. Les outils propres à l'évaluation des apprentissages chez les patients.

4a. **Quels outils pour évaluer cette situation** : Présentation de 10 situations à évaluer, chaque participant réfléchit à la manière de l'évaluer.

ou

4b. **Exercice de mise en situation** : Présenter une évaluation - Evaluer pour faire progresser - Carte de barrows - Utiliser une échelle d'évaluation de manière formative - Jeu de puzzle - Vrai-faux et indices de certitudes

SYNTHESE DE LA FORMATION : sous forme d'une carte mentale des 10 points importants de la formation enrichis par les participants et restitués en plénière.

Matériel

Matériel de vidéo-projection –paper board - marqueurs.

- Photocopies de différents outils d'évaluation
- Grille d'évaluation des outils
- Echelle d'évaluation
- Carte de barrows
- Puzzle
- Grille de vrai-faux (questionner sur les savoirs relatifs à l'ETP pour expliquer la manière de rédiger des questionnaires V-F)